

Algemene voorwaarden



Algemene voorwaarden van FixingYou

Door het maken van een afspraak met FixingYou, gaat u akkoord met de algemene voorwaarden die hieronder besproken worden. Indien u nog vragen heeft over de voorwaarden, mag u altijd contact opnemen.

1 Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling, begeleiding, samenwerking en transactie tussen FixingYou en een cliënt waarop FixingYou deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2 Inspanningen

FixingYou zal de behandelingen naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. FixingYou zal zoveel als mogelijk de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

Wanneer FixingYou overtuigd is, om welke reden dan ook, de cliënt niet verder te kunnen behandelen en of begeleiden wordt de behandeling en of begeleiding vroegtijdig beëindigd. Ook de cliënt kan vroegtijdig met de behandeling en of begeleiding stoppen. In dit laatste geval zal FixingYou de cliënt erop wijzen dat hij vrij is in zijn beslissing en dat FixingYou afziet van enige aansprakelijkheid tov de cliënt.

3 Afspraken

3.1 De behandeling, begeleiding geschieden uitsluitend op afspraak.

3.2 Annulering door de cliënt

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak aan FixingYou melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt of regelmatig verzuim, mag FixingYou het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt aanrekenen.

3.3 Annulering door FixingYou

FixingYou moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

3.4 Tijdig aanwezig zijn voor de behandeling

Indien de cliënt meer dan tien minuten later dan de afgesproken tijd bij FixingYou arriveert, mag FixingYou de verloren tijd inkorten op de behandeling, begeleiding en en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

3.5 Overmacht

Beide partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van de onder leden 3.2 t/m 3.4 genoemde voorwaarden indien men daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop FixingYou of cliënt geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor FixingYou of cliënt niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

4 Betaling

FixingYou vermeldt alle prijzen van behandelingen en begeleidingen zichtbaar in de praktijkruimte en op de website www.fixingyou.be. De gemelde prijzen zijn in euro's en FixingYou behoudt zich het recht voor prijswijzigingen door te voeren indien zij dit nodig acht. Prijswijzigingen worden minimaal 30 dagen voor invoering kenbaar gemaakt in de praktijkruimte en op de website www.fixingyou.be. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling of begeleiding de betaling van de behandeling of begeleiding contant te voldoen.

5 Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet FixingYou vóór de eerste behandeling of begeleiding van alle gegevens, waarvan FixingYou aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen en of begeleiding.

FixingYou neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in Klantenkaartsysteem. FixingYou behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming

Persoonsgegevens. FixingYou zal gegevens van de cliënt niet aan derden verstrekken zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

6 Geheimhouding

FixingYou is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling en of begeleiding. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, FixingYou verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7 Aansprakelijkheid

FixingYou is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan de zijde van de cliënt indien er sprake is van grove verwijtbare tekortkomingen van FixingYou.

FixingYou is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat FixingYou is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

FixingYou is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijkruimte.

8 Garantie

FixingYou geeft de cliënt geen garantie bij de door de aard van de dienstverlening en de natuurlijke inbreng van de cliënt bij de bewustwording en verandering voor succes en of vooruitzichten op verbetering. De cliënt bepaalt zelf of en hoe snel hij/zij een verandering teweegbrengt en blijft op ieder moment zelf verantwoordelijk voor zijn/haar proces.

De behandeling en of begeleiding is onder geen beding een vervanging voor psychologische of medische hulp, maar help de cliënt in zijn/haar persoonlijke groei.

9 Beschadiging en diefstal

FixingYou heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair of apparatuur beschadigt. FixingYou meldt diefstal altijd bij de politie.

10 Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling en of begeleiding moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen schriftelijk gemeld worden aan FixingYou. Er wordt in geen enkele situatie geld teruggeven aan de cliënt.

11 Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de praktijkruimte behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft FixingYou het recht de cliënt de toegang tot de praktijkruimte te weigeren zonder opgaaf van redenen.

12 Recht

Op elke overeenkomst tussen FixingYou en de cliënt is Belgisch recht van toepassing.